

お客様各位

2017. 1. 27

## 「dvr-ddns.com」サーバー障害について

拝啓 時下益々ご清栄のこととお喜び申し上げます。

日頃は格別なるご愛顧を賜り誠にありがとうございます。

昨日より「dvr-ddns.com」サーバー障害により対象 DVR への接続ができない状況が継続しており、大変ご不便をお掛けしております。

対象機種：TH-R シリーズ、DXR1004、DHA1004

障害要因は同サーバーに保有するドメインデータベースの破損であり、復旧に向けて努力をしている状況です。復旧の見込みは確定しておりませんが、2月1日頃と考えております。

尚、お急ぎのお客様におかれましては DVR 本体操作を伴うこととなりますが、下記の方法でサーバーへのドメイン情報再登録をすることで、DVR への接続ができるようになります。

ただし、TH-R5004 につきましては下記方法での接続再開はできません。大変申し訳ありませんが、サーバーの復旧までしばらくお待ちいただきますようお願いいたします。

敬具

### 記

- ① TH-R シリーズの場合、DVR のメニュー画面から「システム」>「情報」を開いてください。  
その他の機種の場合は②の操作に進んでください。



バージョンが 1.9.2 またはそれ以上であれば②の操作に進んでください。

バージョンが 1.9.2 未満の場合は、弊社ホームページよりバージョン 1.9.2 のファイルをダウンロード、USB メモリの最上位にコピーし、USB メモリを DVR に挿してファームウェアのアップグレードを行ってください。

TH-R シリーズ各機種バージョン 1.9.2 のファイル名は次の通りです。

TH-R7204、TH-R7004 : HD04P-TBT-1.9.2-03071.pkg

TH-R7008 : HD08P-TBT-1.9.2-03181.pkg

TH-R7016 : HD16P-TBT-1.9.2-03181.pkg

TH-R5008 : HD08-BLANK11-1.9.2-03181.pkg

TH-R5016 : HD16-BLANK11-1.9.2-03181.pkg

- ② DVR のメニュー画面から「ネットワーク」>「ダイナミック DNS」を開いてください。



「ID 情報使用する」のチェックマークを外して「アップデート」ボタンをクリックしてください。  
ホスト名がサーバーに再登録され、DDNS による接続動作が可能となります

以上