

お客様各位

EX-SDI高感度カメラAEX1220/AEX4220/AEX5220

の修理対応について

拝啓 時下益々ご清栄のこととお喜び申し上げます。

日頃は格別なるご愛顧を賜り誠にありがとうございます。

さて、アツミカメラシステムにてご採用いただき、既に販売終了となっている「EX-SDIマシンフォーカス高感度カメラ：AEX1220/AEX4220/AEX5220」につきましては、製造終了から6年経過し修理サービスの継続が難しいため、2026年3月をもちまして、修理受付および商品サポート（お問合せ対応、現場対応）を中止とさせていただきます。尚、修理部材がなくなった場合には、その時点で修理対応中止となります。何卒ご了承の程よろしくお願いいたします。

今後とも引き続き弊社製品をご採用賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

【対象商品】

<品名>	<品番>
2.0M EX-SDIマシンフォーカス高感度カメラ	AEX1220
2.0M EX-SDIマシンフォーカス高感度ドームカメラ	AEX4220
2.0M EX-SDIマシンフォーカス高感度ドームカメラ	AEX5220

修理および商品サポート終了時期：2026年3月

※ 詳細につきましては、弊社営業担当までお尋ねください。



映像監視・出入管理・防犯機器

アツミ電気株式会社

連絡先 https://www.atsumi.co.jp/qr/contact_b

連絡先



AM006a