

お客様各位

修理終了製品のご案内

拝啓 時下益々ご清栄のこととお喜び申し上げます。

日頃は格別なるご愛顧を賜り誠にありがとうございます。

さて、既に販売終了となっている「EX-SDIレコーダー:DXR1004/DXR1008/DXR1016」「IPカメラ録画機:NCR2000」は、製造中止から長期間経過し修理サービスの継続が難しいため、2025年7月をもちまして、修理受付および商品サポート（お問合せ対応、現場対応）を終了とさせていただきます。

尚、修理部材がなくなった場合には、その時点で修理対応終了となります。

何卒ご了承の程お願いいたします。

今後とも引続き弊社製品をご採用賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

【修理及び商品サポート終了品】

<品 名>	<品 番>
4 c h EX-SDIレコーダー	DXR1004
8 c h EX-SDIレコーダー	DXR1008
16 c h EX-SDIレコーダー	DXR1016
2 c h IPカメラ録画機	NCR2000

修理及び商品サポート終了時期：2025年 7月

以上

※ 詳細につきましては、弊社営業担当までお尋ねください。