

お客様各位

修理終了製品のご案内

拝啓 時下益々ご清栄のこととお喜び申し上げます。

日頃は格別なるご愛顧を賜り誠にありがとうございます。

さて、既に販売終了となっている「EX-SDIカメラ：EX4210／EX5210／EX6210／EXZ710」は、製造中止から6年経過し修理サービスの継続が難しいため、2025年8月をもちまして、修理受付および商品サポート（お問合せ対応、現場対応）を終了とさせていただきます。

尚、修理部材がなくなった場合には、その時点で修理対応終了となります。

何卒ご了承の程お願いいたします。

今後とも引続き弊社製品をご採用賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

【修理及び商品サポート終了品】

<品 名>	<品 番>
EX-SDI 赤外照明付ドームカメラ	EX4210
EX-SDI 赤外照明付ドームカメラ	EX5210
EX-SDI 赤外照明付カラーカメラ	EX6210
EX-SDI PTカメラ	EXZ710

修理及び商品サポート終了時期：2025年8月

以上

※ 詳細につきましては、弊社営業担当までお尋ねください。