

お客様各位

修理終了製品のご案内

拝啓 時下益々ご清栄のこととお喜び申し上げます。

日頃は格別なるご愛顧を賜り誠にありがとうございます。

さて、長年にわたりご採用いただき、既に販売終了となっている「EX-SDIカメラ : AEX1210/AEX4210/AEX5210/AEX6210/EX610」は、製造終了から7年が経過し修理サービスの継続が難しいため、2024年12月をもちまして、修理受付および商品サポート（お問合せ対応、現場対応）を中止とさせていただきます。尚、修理部材がなくなった場合には、その時点で修理対応中止となります。

何卒ご了承の程お願いいたします。

今後とも引き続き弊社製品をご採用賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

【修理及び商品サポート終了品】

<品名>	<品番>
EX-SDI マシンフォーカスカメラ	AEX1210
EX-SDI マシンフォーカスIRドームカメラ	AEX4210
EX-SDI マシンフォーカスIRドームカメラ	AEX5210
EX-SDI マシンフォーカスIRカラーカメラ	AEX6210
EX-SDI 赤外照明付カラーカメラ	EX610

※AEX6210のブラケットおよびケーブルについては既に部材がないため修理ができません。

以上

※ 詳細につきましては、弊社営業担当までお尋ねください。