

お取引先様 各位

mViewer Pro (iOS 版) をご利用のお客様へのお願い

拝啓 貴社ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。
平素は格別のご高配を賜り厚くお礼を申し上げます。

さて、弊社 DVR 製品 α シリーズ/MP シリーズ/HP シリーズに iPhone/iPad からモバイル接続するアプリケーション「mViewer Pro」をお使いのお客様におかれましては、iOS のバージョンアップに対応するため、アプリケーションを最新版に変更していただきますようお願い申し上げます。変更方法については、以下をご確認ください。

敬具

変更が必要な mViewer Pro

現在 App Store で「mViewer Pro」と検索すると以下 2 種類のアプリケーションがヒットします。



今回変更が必要となるのは「mViewer」をご利用のお客様です。「mViewer-Pro」をご利用のお客様は現在のアプリケーションを引き続きご利用ください。

変更が必要な理由

今年秋ごろに予定されている iPhone/iPad 用 OS「iOS」のメジャーバージョンアップ (iOS11) において、32bit アプリケーションの起動ができなくなる変更が予定されています (※)。上記 2 種類の mViewer Pro のうち「mViewer」は 32bit アプリケーションであるため iOS11 へのバージョンアップ後は起動できなくなることが予想されます。

※2017年07月時点の情報を基にしています。それ以降 Apple の方針変更などにより状況が変化する可能性がありますのでご了承ください。

変更の手順

App Store から「mViewer-Pro」をインストールしてください(無料)。インストール後「mViewer」の接続情報を参照しながら「mViewer Pro」に接続情報を入力してください。

以上、お手数ですがよろしく願いいたします。